

Aviso de privacidad

Última actualización: mayo de 2026

Cambios clave: Hemos aclarado a quién se aplica este aviso y qué empresa de Awaze es responsable de sus datos, hemos mejorado la transparencia sobre cómo usamos y compartimos los datos personales, incluido el marketing y la publicidad, y hemos añadido un proceso de reclamaciones para el Reino Unido y datos de contacto más claros.

Acerca de este aviso de privacidad y quiénes somos

Somos el Grupo Awaze, una familia de marcas de alquiler vacacional y viajes que opera en el Reino Unido y en Europa.

Este aviso de privacidad se aplica cuando usted interactúa con nosotros, incluso cuando reserva o se aloja en una propiedad, realiza una consulta sobre nuestros servicios, alquila una propiedad con nosotros, utiliza nuestros sitios web o aplicaciones, o se pone en contacto con nosotros de cualquier otra forma.

Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, una de las empresas de nuestro grupo actuará como responsable del tratamiento, es decir, la empresa legalmente responsable de sus datos personales. La empresa concreta depende de la marca que utilice:

- Awaze A/S - NOVASOL, Dansommer, James Villas
- Awaze Vacation Rentals Ltd - cottages.com, Hoseasons
- ASTERIA srl - Ardennes Etape
- SandyBlue LDA - SandyBlue
- Fincallorca GmbH - Fincallorca
- Plan Adria - Plan Adria d.o.o.
- Vacation Rentals SARL

En conjunto, nos referimos a estas empresas como el Grupo Awaze. Este aviso de privacidad proporciona información sobre cómo el grupo de empresas Awaze, cuyos datos pueden encontrarse en <https://www.awaze.com/>, trata su información personal.

Mantenemos nuestro aviso de privacidad bajo revisión y publicaremos cualquier actualización en nuestra página web.

A quién se aplica este aviso de privacidad

Este aviso de privacidad se aplica a las personas que interactúan con el grupo de empresas Awaze en relación con nuestros servicios de alquiler vacacional. Esto incluye:

- Huéspedes: personas que realizan una reserva, se alojan en una propiedad o están incluidas en una reserva, por ejemplo, miembros de un grupo de viaje.
- Huéspedes potenciales: personas que realizan consultas sobre reservas o nuestros servicios.
- Propietarios: personas que anuncian una propiedad con nosotros o consultan sobre cómo hacerlo.
- Usuarios del sitio web: personas que navegan por nuestros sitios web o los utilizan.
- Usuarios de la aplicación: personas que descargan o utilizan nuestras aplicaciones móviles.
- Personas que se ponen en contacto con nosotros, incluso por correo electrónico, teléfono, chat en vivo, redes sociales u otros medios.
- Destinatarios de marketing: personas que reciben comunicaciones de marketing de nuestra parte o interactúan con nuestra publicidad.
- Otras personas cuyos datos se nos facilitan, por ejemplo, cuando se realiza una reserva en nombre de otras personas o cuando un propietario proporciona datos de un cuidador o limpiador de la propiedad.

Este aviso de privacidad no se aplica a empleados ni a candidatos a empleo, que están cubiertos por avisos de privacidad separados.

Este aviso de privacidad está estructurado en secciones para diferentes tipos de personas. Si usted es huésped o huésped potencial, consulte la sección "Huéspedes" más abajo. Si es propietario o propietario potencial, consulte la sección "Propietarios". Si interactúa con nosotros de otra manera, por ejemplo, como usuario del sitio web o como persona que se pone en contacto con nosotros, se aplicarán las partes pertinentes de cada sección según su interacción con nosotros.

Huéspedes: si ha realizado una reserva, una consulta o ha visitado nuestro sitio web

1. ¿Qué información personal tratamos y por qué?

Solo trataremos información personal sobre usted cuando sea necesario, y esto puede incluir:

- Datos personales, como su nombre, datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio), ID de cliente y su nombre de usuario y contraseña.
- Datos de pago, como pagos realizados a usted y desde usted, y datos parciales de la tarjeta de pago o el número IBAN.
- Datos de reserva, como propiedades y servicios reservados a través de nosotros, referencias de reserva y fechas de viaje.
- Datos de identificación, como datos del pasaporte o número de identificación cuando sea necesario para su reserva, por ejemplo, si ha reservado una propiedad en un lugar donde estamos obligados a recopilar esta información conforme a las leyes turísticas locales.
- Historial de contacto, como correos electrónicos, cartas, chats en vivo, grabaciones de llamadas y mensajes en redes sociales enviados a usted y recibidos de usted.
- Datos de uso, como dirección IP, tipo de dispositivo y cómo utiliza o interactúa con nuestro sitio web, correos electrónicos, contenidos o anuncios, por ejemplo, páginas visitadas, enlaces pulsados y propiedades vistas. Consulte nuestra Política de cookies, cuyo enlace se encuentra al final de esta página, para obtener más información.

Normalmente no recopilamos categorías especiales de información personal, pero en ocasiones puede ser necesario para prestarle nuestro servicio, por ejemplo, cuando nos proporciona información de salud, incluidas dificultades de movilidad, para que podamos asegurarnos de que se satisfagan sus necesidades. Esto también puede ser necesario para fines de seguros o legales; por ejemplo, si tiene un accidente en una propiedad reservada a través de nosotros y se requieren datos médicos como parte de la reclamación.

La aportación de cierta información personal es un requisito legal o contractual y, si no la proporciona, es posible que no podamos celebrar o ejecutar el contrato con usted y, por tanto, podríamos cancelar su reserva. Le informaremos si este es el caso y no seremos responsables ante usted.

Por lo general, recopilamos información personal directamente de usted, pero también podemos recibir sus datos de terceros. Por ejemplo:

- Si reserva a través de uno de nuestros socios de reservas.
- Otros huéspedes de su grupo.
- Si participa en un concurso relacionado con nosotros a través de un tercero.
- Fuentes disponibles públicamente.

Si facilita información sobre otras personas al realizar una reserva, este aviso de privacidad se aplicará a toda la información personal que haya proporcionado sobre ellas y deberá poner este aviso de privacidad en su conocimiento.

Podemos utilizar su información personal para cualquiera de las finalidades explicadas a continuación, dependiendo de cómo interactúe con nosotros.

Finalidad del tratamiento	Datos personales utilizados	Base jurídica del tratamiento
Permitirnos completar y gestionar su reserva o los arreglos de viaje relacionados, incluido el cobro de pagos y la emisión de reembolsos.	Datos personales, datos de pago, datos de identificación.	Contrato. Consentimiento.
Gestionar su cuenta en línea con nosotros.	Datos personales.	Consentimiento. Interés legítimo en prestar un buen servicio de atención al cliente.
Mantener un registro de cualquier transacción financiera con usted.	Datos de pago.	Obligación legal.
Invitarle a dejar una reseña sobre nuestros servicios.	Datos personales, datos de reserva.	Interés legítimo en comprender la percepción de nuestra empresa y mejorar nuestros servicios.
Enviar mensajes de servicio, incluidas actualizaciones de reservas y cambios en nuestros términos y condiciones.	Datos personales.	Contrato. Interés legítimo en mantener informados a nuestros clientes.
Gestionar su participación en promociones, ofertas o concursos en los que decida participar.	Datos personales.	Consentimiento.
Permitirle comunicarse con el propietario de una propiedad que haya reservado; para ello, podemos compartir sus datos de contacto. Como alternativa, podemos ocultar sus datos de contacto y dirigir las comunicaciones a través de nuestros canales. Podemos analizar estas comunicaciones para investigar posibles incumplimientos de nuestros términos, fraudes o problemas de seguridad, y para el desarrollo de productos. Nos reservamos el derecho a revisar o bloquear la entrega de comunicaciones	Historial de contacto.	Interés legítimo en permitir la comunicación entre huéspedes y propietarios, garantizar que dichas comunicaciones sean seguras y cumplan la ley y nuestros términos, y mejorar nuestro negocio.

que creamos que pueden incumplir nuestros términos, contener contenido malicioso o spam, o suponer un riesgo para usted u otras personas.		
Proporcionarle detalles o información que haya solicitado.	Datos personales.	Consentimiento.
Prestar y mejorar nuestro servicio y soporte de atención al cliente, incluidos el control de calidad y la formación.	Datos personales, datos de reserva, historial de contacto.	Interés legítimo en mejorar nuestro servicio, formar al personal, llevar registros y resolver problemas.
Personalizar nuestros servicios para usted; por ejemplo, cuando esté permitido, podemos identificarle cuando visite nuestro sitio web para recordar sus preferencias y acciones anteriores, como las propiedades que estaba consultando.	Datos de uso.	Consentimiento. Intereses legítimos en ofrecer la mejor experiencia de navegación.
Supervisar nuestro sitio web, incluido su rendimiento y seguridad, y, cuando esté permitido, analizar el comportamiento de los visitantes para proteger y mejorar nuestro sitio web.	Datos de uso.	Consentimiento. Interés legítimo en mantener la integridad y seguridad de nuestro sitio web y ofrecer la mejor experiencia de navegación.
Realizar actividades de marketing. Además de enviar nuestro boletín, utilizamos datos de reservas, uso e interacción para ofrecerle anuncios personalizados en nuestros sitios web y en plataformas de terceros, incluidas redes sociales y socios publicitarios como Facebook, Google y Pinterest. Esto puede implicar el uso de tecnologías de seguimiento, como etiquetas y cookies, y el intercambio de identificadores, como direcciones de correo electrónico cifradas o identificadores de dispositivo, con estos socios para medir la eficacia de nuestra publicidad, crear audiencias y mostrarle anuncios relevantes a usted y a otras personas con intereses similares. Estos socios pueden utilizar los datos que compartimos para sus propios fines, incluida la mejora y prestación de sus servicios publicitarios. Solo realizamos esta actividad cuando usted ha prestado su consentimiento a través de sus preferencias de cookies.	Datos personales, datos de reserva, datos de uso. Esta información puede recopilarse y compartirse con socios publicitarios terceros para apoyar la publicidad personalizada y la medición de campañas, cuando usted haya consentido.	Consentimiento. Intereses legítimos en determinar cuáles de nuestros servicios pueden interesarle e informarle sobre ellos.
Proporcionar sus datos de contacto a un tercero para ofrecerle asistencia de emergencia en caso de crisis de viaje u otro incidente de viaje imprevisto.	Datos personales.	Interés legítimo en proteger nuestro negocio y a nuestros clientes.
Análisis y mejora de productos. Esto incluye pruebas, resolución de problemas de seguridad o técnicos, análisis de datos, estadísticas, mejora de nuestro sitio web y comunicaciones, y desarrollo de nuevos productos y servicios. Usamos datos anonimizados siempre que sea posible, pero en ocasiones podemos necesitar usar datos personales, por ejemplo, si experimenta un problema técnico con nuestro sitio web y necesitamos información sobre su dispositivo.	Todos los datos.	Intereses legítimos en evaluar nuestra gama de servicios y mejorar nuestro negocio.
Fines legales. Esto incluye gestionar reclamaciones legales, garantizar el cumplimiento de nuestras condiciones de reserva y otros acuerdos, cumplir con asesoramiento gubernamental, requisitos regulatorios y obligaciones legales, y detectar, prevenir y denunciar delitos.	Todos los datos.	Obligación legal. Interés legítimo en proteger nuestro negocio y ayudar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley y a los organismos gubernamentales.

Cuando se requieren categorías especiales de información personal para cualquiera de las finalidades anteriores, las utilizamos cuando contamos con su consentimiento explícito, cuando usted ha hecho pública la información o en relación con reclamaciones legales.

2. Compartir sus datos dentro del Grupo Awaze

Formamos parte del grupo de empresas Awaze, enumeradas en www.awaze.com, y a veces utilizamos tecnología compartida y podemos compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Awaze, sus empleados, contratistas y proveedores de servicios. Esto no afecta a las finalidades para las que usamos sus datos personales e incluye:

- gestionar su reserva;
- prestar atención al cliente;
- detectar, prevenir y denunciar delitos;
- supervisar nuestro sitio web; y
- actividades de marketing cuando estén permitidas.

También compartimos datos anonimizados para análisis y mejora de productos. Nos basamos en nuestros intereses legítimos de prestar un buen servicio, mejorar nuestro servicio y proteger nuestro negocio para compartir datos dentro del Grupo Awaze. Las empresas del grupo actúan como encargadas del tratamiento o corresponsables del tratamiento, y contamos con un acuerdo intragrupo de intercambio de datos para garantizar que los datos estén seguros y se traten de conformidad con la legislación aplicable.

3. Compartir sus datos fuera del Grupo Awaze

Para prestar nuestros servicios y gestionar nuestro negocio de forma eficaz, podemos compartir su información personal con:

- propietarios o agentes de la propiedad que ha reservado, incluidos sus proveedores de servicios cuando sea necesario, como limpiadores y encargados de llaves. Esto puede incluir su número de teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio cuando sea necesario en relación con la reserva, así como datos de identificación cuando se requieran por motivos legales, como leyes de tasas turísticas;
- proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento y prestan servicios de TI, administración de sistemas, alojamiento y soporte web, marketing, atención al cliente, limpieza y mantenimiento, y servicios de reseñas de clientes;
- asesores profesionales, incluidos banqueros, abogados, auditores, contables y aseguradoras que nos prestan servicios;
- socios publicitarios terceros, como Facebook, Google y Pinterest, que pueden actuar como responsables independientes en relación con los datos que reciben para publicidad y medición;
- nuestro proveedor o proveedores de seguros preferentes, si adquiere alguna póliza de seguro que ofrecemos;
- compañías de tarjetas de crédito o débito;
- proveedores de servicios de pago;
- organismos gubernamentales, reguladores y otras autoridades;
- terceros con los que debemos trabajar para prestar servicios o cumplir planes de viaje en su nombre, por ejemplo, complejos turísticos, parques vacacionales, empresas de gestión, asociaciones de propietarios o empresas de alquiler de coches;
- plataformas de reserva o distribución de terceros, agencias de viajes y socios de reservas;
- terceros a los que podamos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestros activos o negocio, o empresas que adquiramos o con las que nos fusionemos;
- terceros con los que usted nos haya autorizado a hablar, incluidos mediadores.

Los terceros deben tratar su información personal de conformidad con la legislación de protección de datos. Cuando un tercero actúa en nuestro nombre, no le permitimos utilizar su información para sus propios fines y nos aseguramos de que cuente con medidas de seguridad adecuadas para protegerla.

4. Transferencias internacionales

Somos una empresa global y utilizamos proveedores situados en todo el mundo. Esto significa que a veces necesitamos transferir su información personal fuera del Reino Unido y de la UE. Solo lo hacemos cuando estamos satisfechos de que existen medidas adecuadas para proteger su información personal de una manera coherente con la legislación de protección de datos del Reino Unido y la UE y que la respeta. Nos aseguraremos de que se aplique al menos una de las siguientes salvaguardias:

- una decisión de adecuación; o
- medidas contractuales aprobadas y, cuando sea necesario, medidas complementarias.

Si desea más detalles sobre el mecanismo de transferencia aplicable, póngase en contacto con nosotros.

Algunos de nuestros socios publicitarios están ubicados fuera del Reino Unido y del EEE, incluso en Estados Unidos. Cuando se transfieren datos personales internacionalmente con fines publicitarios, garantizamos que existan salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales tipo y, cuando proceda, certificación conforme a marcos reconocidos.

5. Durante cuánto tiempo conservamos su información

Solo conservaremos su información durante el tiempo necesario en función de la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño derivado del uso o divulgación no autorizados, las finalidades para las que tratamos su información personal, cualquier requisito legal o reglamentario y cualquier norma o directriz sectorial pertinente. Cuando su información ya no sea necesaria, se eliminará o destruirá de forma segura, o se anonimizará para que ya no pueda asociarse con usted.

6. Sus derechos

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a una copia de la información personal que conservamos sobre usted, comúnmente conocida como solicitud de acceso del interesado.
- Solicitar que corrijamos cualquier información personal inexacta o incompleta que conservemos sobre usted. Recuerde que puede actualizar sus datos de contacto a través de Mi cuenta.
- Solicitar que eliminemos su información personal cuando no exista una buena razón para que sigamos tratándola, comúnmente conocido como derecho al olvido.
- Oponerse a que usemos sus datos para marketing directo o, en algunas circunstancias, a que los usemos sobre la base de intereses legítimos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de su información personal. Esto le permite pedirnos que limitemos la forma en que tratamos su información personal, por ejemplo, si impugna la exactitud de la información que conservamos sobre usted.
- Solicitar la portabilidad de los datos, mediante la cual transferimos la información personal que nos ha proporcionado directamente a usted o a un tercero.
- Retirar su consentimiento cuando nos basemos en su consentimiento para tratar su información.

No debe pagar ningún cargo por ejercer sus derechos. Disponemos de un mes para responderle. Es posible que tengamos que solicitarle información para ayudarnos a confirmar su identidad e identificar la información a la que se refiere.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

También tiene derecho a plantear inquietudes sobre nuestro uso de su información personal ante la autoridad de control pertinente, como el Information Commissioner en el Reino Unido (<https://ico.org.uk>) o Datatilsynet en Dinamarca (<https://www.datatilsynet.dk/>), en cualquier momento, aunque le animamos a que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar para que podamos tratar sus inquietudes.

Reclamaciones (solo Reino Unido)

Si tiene inquietudes sobre cómo usamos su información personal o cómo hemos gestionado su solicitud, tiene derecho a presentarnos una reclamación.

- acusaremos recibo de su reclamación en un plazo de 30 días;
- investigaremos sus inquietudes de forma justa y adecuada;
- le mantendremos informado sobre el progreso de su reclamación; y
- responderemos con el resultado sin demora indebida.

Puede ponerse en contacto con nuestro Equipo de Protección de Datos utilizando los datos indicados anteriormente. Proporcione tanta información como sea posible sobre su inquietud para que podamos investigarla.

Nosotros:

Podemos pedirle información adicional para ayudarnos a investigar su reclamación.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, o cree que no estamos tratando su información personal de conformidad con la legislación de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Information Commissioner's Office (ICO), la autoridad de control del Reino Unido: <https://ico.org.uk>

También tiene derecho a plantear inquietudes sobre nuestro uso de su información personal ante una autoridad de control. Si se encuentra en el Reino Unido, esta es la Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Si se encuentra en otro lugar de Europa, puede ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos, como Datatilsynet en Dinamarca (<https://www.datatilsynet.dk/>). Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar para que podamos intentar resolver sus inquietudes.

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, sobre cómo usamos su información personal o si desea ejercer sus derechos de protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos siguientes.

Correo electrónico: dataprivacy@awaze.com

Correo postal: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom

1. Propietarios: ¿qué información personal tratamos y por qué?

Solo trataremos información personal sobre usted cuando sea necesario, y esto puede incluir:

- Datos personales, como su nombre, datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio), ID de propietario, fecha de nacimiento y su nombre de usuario y contraseña.
- Datos financieros, como pagos realizados a usted y desde usted, datos de su cuenta bancaria y número de identificación fiscal cuando sea necesario.
- Datos de alquiler, como el contrato para alquilar su alojamiento vacacional a través de nosotros, detalles sobre su propiedad vacacional y un número de licencia, registro, permiso o similar en los lugares donde sea necesario.
- Historial de contacto, como correos electrónicos, cartas, chats en vivo, grabaciones de llamadas y mensajes en redes sociales enviados a usted y recibidos de usted.
- Datos de uso, como dirección IP, tipo de dispositivo, ID de dispositivo y cómo utiliza o interactúa con nuestro sitio web, correos electrónicos, contenidos, anuncios o aplicación, por ejemplo, páginas visitadas, enlaces pulsados y propiedades vistas. Consulte nuestra Política de cookies, cuyo enlace se encuentra al final de esta página, para obtener más información.

La aportación de cierta información personal es un requisito legal o contractual y, si no la proporciona, es posible que no podamos celebrar o ejecutar el contrato con usted y podamos cancelar nuestro servicio para usted. Le informaremos si este es el caso y no seremos responsables ante usted.

También podemos recopilar y tratar los datos de contacto de cualquier tercero que usted designe, como un cuidador o limpiador de la propiedad, y que comparta con nosotros. Si nos proporciona dicha información, debe asegurarse de haber puesto este aviso de privacidad en conocimiento del tercero.

Por lo general, recopilaremos información personal directamente de usted. En ocasiones, podemos recopilar información personal de alguien que usted haya aceptado que le recomiende a nosotros, del propietario del alojamiento, por ejemplo, si se le nombra como cuidador o limpiador, de fuentes disponibles públicamente y de empresas involucradas en la construcción o venta de propiedades vacacionales.

Podemos utilizar su información personal para cualquiera de las finalidades explicadas a continuación, dependiendo de cómo interactúe con nosotros.

Finalidad del tratamiento	Datos personales utilizados	Base jurídica del tratamiento
Permitirnos alquilar su alojamiento vacacional, incluidos la realización de pagos y la prestación de servicios relacionados, como remitirle a un proveedor de jacuzzis con su consentimiento.	Datos personales, datos de pago, datos de alquiler.	Contrato. Consentimiento.
Gestionar su cuenta en línea con nosotros.	Datos personales, datos de alquiler, datos de pago.	Consentimiento. Interés legítimo en prestar un buen servicio de atención al cliente.
Mantener un registro de cualquier transacción financiera con usted.	Datos de pago.	Obligación legal.
Enviar mensajes de servicio, incluidas actualizaciones de reservas y cambios en nuestros términos y condiciones.	Datos personales.	Contrato. Interés legítimo en mantener informados a nuestros clientes.
Permitirle comunicarse con los huéspedes que hayan reservado su propiedad; para ello, podemos compartir sus datos de contacto. Como alternativa, podemos ocultar sus datos de contacto y dirigir las comunicaciones a través de nuestros canales. Podemos analizar estas comunicaciones para investigar posibles incumplimientos de nuestros términos, fraudes o problemas de seguridad, y para el desarrollo de productos. Nos reservamos el derecho a revisar o bloquear la entrega de comunicaciones que creamos que pueden incumplir nuestros términos, contener contenido malicioso o spam, o suponer un riesgo para usted u otras personas.	Historial de contacto.	Interés legítimo en permitir la comunicación entre huéspedes y propietarios, garantizar que dichas comunicaciones sean seguras y cumplan la ley y nuestros términos, y mejorar nuestro negocio.
Recompensar a nuestros propietarios, por ejemplo, enviándole un regalo.	Datos personales.	Intereses legítimos en mantener una buena relación con nuestros propietarios.
Invitarle a completar encuestas sobre su experiencia de alquiler.	Datos personales.	Intereses legítimos en obtener información sobre su experiencia de alquiler y mejorar nuestros servicios.

Proporcionarle detalles o información que haya solicitado.	Datos personales.	Consentimiento.
Prestar y mejorar nuestro servicio y soporte de atención al cliente, incluidos el control de calidad y la formación.	Datos personales, datos de alquiler, historial de contacto.	Interés legítimo en mejorar nuestro servicio, formar al personal, llevar registros y resolver problemas.
Personalizar nuestros servicios para usted; por ejemplo, cuando esté permitido, podemos identificarle cuando visite nuestro sitio web o aplicación para recordar sus preferencias y acciones anteriores, como la configuración de idioma.	Datos de uso.	Consentimiento. Intereses legítimos en ofrecer la mejor experiencia de navegación.
Supervisar nuestro sitio web y aplicación, incluidos su rendimiento y seguridad, y, cuando esté permitido, analizar el comportamiento de los visitantes para proteger y mejorar nuestro sitio web y aplicación.	Datos de uso.	Consentimiento. Interés legítimo en mantener la integridad y seguridad de nuestro sitio web y aplicación y ofrecer la mejor experiencia de navegación.
Realizar actividades de marketing. Además de enviar nuestro boletín, utilizamos datos de alquiler, uso e interacción para ofrecerle anuncios personalizados en nuestros sitios web y en plataformas de terceros, incluidas redes sociales y socios publicitarios como Facebook, Google y Pinterest. Esto puede implicar el uso de tecnologías de seguimiento, como etiquetas y cookies, y el intercambio de identificadores, como direcciones de correo electrónico cifradas o identificadores de dispositivo, con estos socios para medir la eficacia de nuestra publicidad, crear audiencias y mostrarle anuncios relevantes a usted y a otras personas con intereses similares. Estos socios pueden utilizar los datos que compartimos para sus propios fines, incluida la mejora y prestación de sus servicios publicitarios. Solo realizamos esta actividad cuando usted ha prestado su consentimiento a través de sus preferencias de cookies.	Datos personales, datos de alquiler, datos de uso. Esta información puede recopilarse y compartirse con socios publicitarios terceros para apoyar la publicidad personalizada y la medición de campañas, cuando usted haya consentido.	Consentimiento. Intereses legítimos en determinar cuáles de nuestros servicios pueden interesarle e informarle sobre ellos.
Análisis y mejora de productos. Esto incluye pruebas, resolución de problemas de seguridad o técnicos, análisis de datos, estadísticas, mejora de nuestro sitio web y aplicación, y desarrollo de nuevos productos y servicios. Usamos datos anonimizados siempre que sea posible, pero en ocasiones podemos necesitar usar datos personales, por ejemplo, si experimenta un problema técnico con nuestro sitio web y necesitamos información sobre su dispositivo.	Todos los datos.	Intereses legítimos en evaluar nuestra gama de servicios y mejorar nuestro negocio.
Fines legales. Esto incluye gestionar reclamaciones legales, garantizar el cumplimiento de nuestras condiciones de alquiler y otros acuerdos, cumplir con asesoramiento gubernamental, requisitos regulatorios y obligaciones legales, y detectar, prevenir y denunciar delitos.	Todos los datos.	Obligación legal. Interés legítimo en proteger nuestro negocio y ayudar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley y a los organismos gubernamentales.

2. Compartir sus datos dentro del Grupo Awaze

Formamos parte del grupo de empresas Awaze, enumeradas en www.awaze.com, y a veces utilizamos tecnología compartida y podemos compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Awaze, sus empleados, contratistas y proveedores de servicios. Esto no afecta a las finalidades para las que usamos sus datos personales e incluye:

- permitirnos alquilar su alojamiento vacacional, incluida la publicación de su propiedad en diferentes plataformas de reserva del Grupo Awaze;
- prestar atención al cliente;
- detectar, prevenir y denunciar delitos;
- supervisar nuestro sitio web y aplicación; y
- actividades de marketing cuando estén permitidas.

También compartimos datos anonimizados para análisis y mejora de productos. Nos basamos en nuestros intereses legítimos de prestar un buen servicio, mejorar nuestro servicio y proteger nuestro negocio para compartir datos dentro del Grupo Awaze. Las empresas del grupo actúan como encargadas del tratamiento o corresponsables del tratamiento, y contamos con un acuerdo intragrupo de intercambio de datos para garantizar que los datos estén seguros y se traten de conformidad con la legislación aplicable.

3. Compartir sus datos fuera del Grupo Awaze

Para prestar nuestros servicios y gestionar nuestro negocio de forma eficaz, podemos compartir su información personal con:

- personas que puedan alquilarle alojamiento. Esto puede incluir su número de teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio cuando sea necesario en relación con la reserva, por ejemplo, si usted se encarga de entregar la llave o si una persona necesita ponerse en contacto con usted sobre su estancia o para resolver cualquier problema;
- proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento y prestan servicios de TI, administración de sistemas, alojamiento y soporte del sitio web y la aplicación, marketing, atención al cliente, limpieza y mantenimiento;
- asesores profesionales, incluidos banqueros, abogados, auditores, contables y aseguradoras que nos prestan servicios;
- socios publicitarios terceros, como Facebook, Google y Pinterest, que pueden actuar como responsables independientes en relación con los datos que reciben para publicidad y medición;
- agencias de viajes;
- compañías de tarjetas de crédito o débito;
- proveedores de servicios de pago;
- organismos gubernamentales, reguladores y otras autoridades;
- terceros a los que podamos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestros activos o negocio, o empresas que adquiramos o con las que nos fusionemos;
- terceros con los que usted nos haya autorizado a hablar.

Los terceros deben tratar su información personal de conformidad con la legislación de protección de datos. Cuando un tercero actúa en nuestro nombre, no le permitimos utilizar su información para sus propios fines y nos aseguramos de que cuente con medidas de seguridad adecuadas para protegerla.

4. Transferencias internacionales

Somos una empresa global y utilizamos proveedores situados en todo el mundo. Esto significa que a veces necesitamos transferir su información personal fuera del Reino Unido y de la UE. Solo lo hacemos cuando estamos satisfechos de que existen medidas adecuadas para proteger su información personal de una manera coherente con la legislación de protección de datos del Reino Unido y la UE y que la respeta. Nos aseguraremos de que se aplique al menos una de las siguientes salvaguardias:

- una decisión de adecuación; o
- medidas contractuales aprobadas y, cuando sea necesario, medidas complementarias.

Si desea más detalles sobre el mecanismo de transferencia aplicable, póngase en contacto con nosotros.

Algunos de nuestros socios publicitarios están ubicados fuera del Reino Unido y del EEE, incluso en Estados Unidos. Cuando se transfieren datos personales internacionalmente con fines publicitarios, garantizamos que existan salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales tipo y, cuando proceda, certificación conforme a marcos reconocidos.

5. Durante cuánto tiempo conservamos su información

Solo conservaremos su información durante el tiempo necesario en función de la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño derivado del uso o divulgación no autorizados, las finalidades para las que tratamos su información personal, cualquier requisito legal o reglamentario y cualquier norma o directriz sectorial pertinente. Cuando su información ya no sea necesaria, se eliminará o destruirá de forma segura, o se anonimizará para que ya no pueda asociarse con usted.

6. Sus derechos

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a una copia de la información personal que conservamos sobre usted, comúnmente conocida como solicitud de acceso del interesado.
- Solicitar que corriamos cualquier información personal inexacta o incompleta que conservemos sobre usted.

- Solicitar que eliminemos su información personal cuando no exista una buena razón para que sigamos tratándola, comúnmente conocido como derecho al olvido.
- Oponerse a que usemos sus datos para marketing directo o, en algunas circunstancias, a que los usemos sobre la base de intereses legítimos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de su información personal. Esto le permite pedirnos que limitemos la forma en que tratamos su información personal, por ejemplo, si impugna la exactitud de la información que conservamos sobre usted.
- Solicitar la portabilidad de los datos, mediante la cual transferimos la información personal que nos ha proporcionado directamente a usted o a un tercero.
- Retirar su consentimiento cuando nos basemos en su consentimiento para tratar su información.

No debe pagar ningún cargo por ejercer sus derechos. Disponemos de un mes para responderle. Es posible que tengamos que solicitarle información para ayudarnos a confirmar su identidad e identificar la información a la que se refiere.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

Reclamaciones (solo Reino Unido)

Si tiene inquietudes sobre cómo usamos su información personal o cómo hemos gestionado su solicitud, tiene derecho a presentarnos una reclamación.

- acusaremos recibo de su reclamación en un plazo de 30 días;
- investigaremos sus inquietudes de forma justa y adecuada;
- le mantendremos informado sobre el progreso de su reclamación; y
- responderemos con el resultado sin demora indebida.

Puede ponerse en contacto con nuestro Equipo de Protección de Datos utilizando los datos indicados anteriormente. Proporcione tanta información como sea posible sobre su inquietud para que podamos investigarla.

Nosotros:

Podemos pedirle información adicional para ayudarnos a investigar su reclamación.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, o cree que no estamos tratando su información personal de conformidad con la legislación de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Information Commissioner's Office (ICO), la autoridad de control del Reino Unido: <https://ico.org.uk>

También tiene derecho a plantear inquietudes sobre nuestro uso de su información personal ante una autoridad de control. Si se encuentra en el Reino Unido, esta es la Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Si se encuentra en otro lugar de Europa, puede ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos, como Datatilsynet en Dinamarca (<https://www.datatilsynet.dk/>). Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar para que podamos intentar resolver sus inquietudes.

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, sobre cómo usamos su información personal o si desea ejercer sus derechos de protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos siguientes.

Correo electrónico: dataprivacy@awaze.com

Correo postal: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom